

研究結果報告書

東日本大震災における災害支援協力体制の
構築－災害支援NPOの事例から－

所属： 実践大学 高雄キャンパス 国際貿易学科
役職： 助理教授
氏名： 陳 玉蒼

2011年3月11日、規模(マグニチュード)9.0、最大震度7.0の東北地方太平洋沖地震が発生した。地震の規模は日本観測史上最大であり、東日本の広範な地域が甚大な被害を被った。震災から三年経った今も、顕在した数多くの課題が残っており、いずれも早急な解決が待たれるのである。

日本政府による判断の遅れ/ミス或いは危機管理体制の混乱等により、復興には長い道のりを要する。政府が国内の諸問題や中国の脅威など内外の様々な問題解決のために労力を割かれている昨今では、市民の積極的な参加や協力によるボランティア活動と非営利組織(NPO)の献身的な活動が、震災後の復興支援には極めて重要な役割を果たしている。本研究の目的は、災害支援NPOの活動がどのような協力体制のもとで行われているのか、更には、被災者との信頼関係の構築、被災者ニーズの把握、市民参加の促進など様々な課題をどのように解決しているのかを明らかにすることである。研究の過程において、2011年と2012年の夏の2回にわたり災害支援NPOへのヒアリング調査を実施し、2013年には、研究者自身、被災地でボランティア活動に従事し、様々なことを体験し、観察も行った。

こうした調査や参与観察の結果、東日本大震災における災害支援には重要な変化が二つ起きていることが判った。一つの変化は、数はそれ程多くはないが、専門的なボランティア参加である。もう一つの変化は、自治体とNPO同士の間によるネットワーク型協力体制の強化である。ネットワーク型協力体制には、以下のような六つの特徴が見られる。①被災地や被災者の状況に合わせて臨機応変に組織構成が変わること。②柔軟性のある協力体制。③目的志向の連携。④救援活動に向けて柔軟なスタンスで臨めること。⑤状況に応じて地域的な協力体制或いは機能的な協力体制に変更することができること。⑥自己管理によって組織の秩序を保つことができること。

ネットワーク型協力体制のメカニズムは、ボランティアやNPO団体に対して、誰でも受け入れると云うオープンな姿勢で、プラットフォームやスペースを提供するのである。そうすることによって、情報収集や情報の共有も可能となり、支援活動時には、お互い切磋琢磨し、学び合いながら共に前進/進化することもできるのである。

緊急支援の段階が終わった今、ネットワーク型協力体制にはいくつかの課題が見えてきた。こうした課題とは、支援団体の撤退やボランティア人数の減少、財政的支援の欠乏や被災者関与の不足などである。災害支援NPOが、今後こうした課題に如何に立ち向かい、彼らの復興支援が継続できるのかと云うことが、これからの研究課題になる。

キーワード：東日本大震災、災害支援、ネットワーク型協力体制、NPO

研究成果の公表について(予定も含む)

口頭発表 (題名・発表者名・会議名・日時・場所等)

題名：東日本大震災における災害支援の協力体制－災害支援 NPO の事例から－
発表者：陳玉蒼
会議名：第8回 ISTR (第三セクター研究国際学会) アジア太平洋地域会議
日時：2013年10月24日－26日
場所：金九ミュージアム、ソウル、韓国

論文 (題名・発表者名・論文掲載誌・掲載時期等)

陳玉蒼、「ネットワーク型災害支援 NPO の構築と管理－東日本大震災の事例から－」、『組織と管理』(審査中)

書籍 (題名・著者名・出版社・発行時期等)

陳玉蒼、「東日本大震災における市民参加のレベルや影響に関する研究」、林文程、郭育仁編『日本の国家安全』、台北市：国立政治大学当代日本研究センター出版、高雄市：国立大学中山大学日本研究センター発行、2013年12月、pp.185-208

Summary report of English version is following Page 3-4.

The bombarded magnitude 9.0 Tohoku Earthquake on March 11, 2011, which hit northeast area along the Pacific Ocean in Japan resulted unprecedented compound disasters. Three years after the Tohoku earthquake, a lot of social issues are prominent and are still waiting for people to resolve them.

The error of judgment and inordinate procedures of crisis management from the Japanese government leads a long way to recovery. While Japanese government are tired and exhausted from dealing with the internal disturbance and foreign aggression, volunteers and NPOs play an extremely important role for the post-quake reconstruction by promoting citizen participation and close collaboration. The purpose of this study is to find if the issues of how to encourage of citizen participation, how to build trustworthy relationship between disaster victims and supporters, and how to perceive disaster victims' needs can be resolved through the establishment of cooperative system by disaster support NPOs. This study uses the information gathered by interviews with rescue NPOs from 2011 to 2012, and participant observation as a volunteer in the disaster areas in July 2013.

This study found that the Tohoku earthquake caused two major changes in post-quake disaster support: less but professional participation in voluntary activities, and the enhancement of network-type collaboration between local government and NPOs. The network-type collaboration contains the following features: 1. The formation can be changed to match the condition of disaster areas and victims. 2. Flexible cooperation system. 3. End and aim orientated cooperation. 4. A movable position for rescue tasks for each group. 5. Support system can be regional or functional. 6. A well-ordered system through self-management. The network-type support system is an inclusive system that opened for anyone including individuals and nonprofit groups. It provides a platform and spaces for those who involved in rescue tasks. Volunteers and NPOs could share information, learn from each other and evolve while conducting support activities.

Network-type collaborative system encounters three challenges while the emergent relief stage is over. The challenges are: withdraw of supporting groups and manpower decrease, lack of financial support, and lacking involvement of disaster victims. How disaster support NPOs clear these challenges while entering reconstruction stage will be the study issue from now on.

Keyword: Cooperative System, Post-Quake Reconstruction, NPO, Tohoku Earthquake

Publication of the Results of Research Project:

Verbal Presentation (Date, Venue, Name of Conference, Title of Presentation, Presenter, etc.)

Title: The Cooperative System of Post-Quake Disaster Support after the Tohoku Earthquake: The Case of Disaster Support NPOs
Presenter: Yu-Tsang Chen
Conference Name: 2013 8th ISTR (International Society for Third-Sector Research)Asia Pacific Regional Conference
Time: Oct. 24-26, 2013
Venue: Kim Koo Museum & Library, Seoul, Korea

Thesis (Name of Journal and its Date, Title and Author of Thesis, etc.)

Yu-Tsang Chen, "The Construction and Management of Disaster Support NPO: The Case from Tohoku Earthquake", *Organization and Management* (Manuscript submitted for review)

Book (Publisher and Date of the Book, Title and Author of the Book, etc.)

Yu-Tsang Chen, "Study on Citizen Participation and Its Influence after Tohoku Earthquake", Wen-Cheng Lin, Yu-Jen Kuo ed. *National Security of Japan*, Center for Modern Japan Studies of National Chengchi University Published: Taipei, Center for Japanese Studies of National Sun Yat-sen University Issued: Kaohsiung, 2013.12, pp.185-208