

# 研究結果報告書

所属： インドネシア教育大学  
役職： 教員  
氏名： ディアンニ リスダ

## インドネシア人看護師・介護福祉士候補の送り出しに関する事例研究 －日本における多文化共生社会の最新動向から－

今回、東京と徳島で日本に滞在中のインドネシア人看護師・介護福祉士候補及び関係者にアンケート調査とインタビューを実施して日本における多文化共生社会の調査を行った。調査結果の主なポイントは下記の通り。

### 1) インドネシア人看護師・介護福祉士候補が来日して間もない時期の状態

来日間もないインドネシア人看護師・介護福祉士候補たちは日本と日本文化に対する知識が十分ではないことから地域住民との関係を積極的に構築することが難しいようである。また、地域住民は外国人に対して閉鎖的な面がある。日本人は外国人に対しあまり良いイメージを持っていない人が多く、外国人との交流に積極的ではない傾向があるようである。このようなことからインドネシア人看護師・介護福祉士候補者は、来日してしばらくの間は地域住民との付き合いに不安感を抱くことがある。来日する看護師・介護福祉士候補は事前に日本文化、日本人の考え方、生活習慣、日本人の道徳観念等の基本的な知識を得てから出発することが必要である。

### 2) 看護師・介護福祉士候補たちの姿勢

インドネシア人看護師は自身と自国の名を汚さぬような姿勢や行動をとっている為、地域住民と交流する際は、地域社会の社会規範を守っている。しかし、彼らは、定期的に地域住民を訪問していないし、地域住民との交流には躊躇している部分がある。但し、一旦、交流を始めると上手くいくようである。

### 3) 地域社会のインドネシア人看護師・介護福祉士候補に対する意見

インドネシア人看護師・介護福祉士候補は地域社会に好意的に受け入れられている。彼らは、仕事関係以外でも地域社会との良い関係を築いている。インドネシア人看護師・介護福祉士候補は地域住民のアドバイスや意見に耳を傾けているが、特に仕事の改善については熱心である。また、彼らと地域社会との交流の際には彼ら、インドネシアの習慣を日本人に紹介する機会もある。

### 4) 環境への適応

地域住民はインドネシア人看護師・介護福祉士が周囲に敬意を払って活動する限り、彼らを歓迎している。更に地域のイベント等を通して気持ちを共有することでより親密になっている。

### 5) 社会的差別

インドネシア人看護師・介護福祉士候補が他の看護師・介護福祉士候補と違う扱いを受けることはない。しかし、患者や福祉施設の運営者が期待する行動が出来なかった場合には、違う扱いを受けている、と感じることもある。

6) インドネシア人看護師・介護福祉士候補が仕事や日本人の仕事上の慣習で感じる困難や苦労  
同僚とのシフト交代の際に行う報告書で用いる漢字の読み書きが難しい。また、高齢者が標準語ではなく、方言を話すために理解に苦しむことがある。日本人の厳格な人柄、仕事の仕方には文化的な違和感を覚える。特にこの点は、来日前に日本人の働き方として紹介する必要がある。不明確な勤務シフト体制の中で働くことは、肉体的疲労に繋がる。仕事と国家試験の勉強の両立も難しい。

#### 7) 地域社会のインドネシア人看護師及び介護福祉士に対する期待

彼らは、患者だけではなく患者の家族とも良い関係を築いている。これによって患者・要介護者の家族と施設関係者との友好な関係につながっているケースもある。患者は無理難題をインドネシア人看護師・介護福祉士に押し付けることはない。

インドネシア人看護師・介護福祉士と患者、施設との良好なコミュニケーションが取れているのでお互いの信頼関係が生まれ、彼らが難しいと感じる業務も病院や福祉施設からの指導を受けることにより、業務を円滑に行うことができる。

#### 8) 地域社会における看護師・介護福祉士の役割

インドネシア人看護師・介護福祉士は新参者として、地域社会に貢献して溶け込むように努力している。インドネシア人看護師・介護福祉士は地域の習慣を理解し、かつ地域や職場に適応する努力を払っている。日本語の会話能力向上は彼らと地域社会との個人的な絆も強めている。休日には地域社会との交流も図っている。彼らは日本とインドネシアの友好の架け橋の役割を担っているのである。

日本でのインドネシア人看護師・介護福祉士の存在は、日本が外国人を受け入れていることを示す事例の一つである。また、インドネシア人看護師・介護福祉士の仕事への取組み姿勢や地域社会へ溶け込もうとする態度は日本人の一部が持つ外国人に対するマイナスイメージを払拭するものとなっている。

#### 研究成果の公表について(予定も含む)

口頭発表 (題名・発表者名・会議名・日時・場所等)

インドネシア人看護婦・介護士派遣ーアジア共同体創生に向けて  
マカッサル教育大学アジア共同体セミナー  
2014年11月

論文 (題名・発表者名・論文掲載誌・掲載時期等)

日本研究論集 (日本大学国際関係学部) に掲載予定

書籍 (題名・著者名・出版社・発行時期等)